Anexa nr. 1 la regulamentul serviciului de iluminat public

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
0	1	2	3	4	5	6
1	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**					
1.1.	**CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE**					
	a) numărul de reclamaţii privind disfuncţionalităţile iluminatului public pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.;					
	b) numărul de constatări de nerespectare a calităţii iluminatului public constatate de autorităţile administraţiei publice locale; pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc – notificate operatorului;					
	c) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare;					
	d) numărul de reclamaţii şi notificări justificate de la punctele a), b) şi c) rezolvate în 48 de ore;					
	e) numărul de reclamaţii şi notificări justificate de la punctele a), b) şi c) rezolvate în 5 zile lucrătoare.					
1.2.	**ÎNTRERUPERI ŞI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC**					
1.2.1	**ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI**					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental,etc;					
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;					
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental,etc.					
1.2.2	**ÎNTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numărul de întreruperi programate, anunţate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc;					
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;					
	c) durata medie a întreruperilor programate;					
	d) numărul de întreruperi programate, care au depăşit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental, etc.					
1.2.3	**ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR**					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparţinând sistemului de iluminat public;					
	b) durata medie de remediere şi repunere în funcţiune pentru întreruperile de la punctul a).					
1.3.	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAŢIILOR DE ILUMINAT PUBLIC**					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;					
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.					
2.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**					
2.1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI PRIN LICENŢĂ**					
	numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă;					
	numărul de încălcări a obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele ANRSC şi modul de soluţionare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligaţii.					
2.2.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII**					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalaţiilor utilizatorului;					
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;					